



# Guía de Telesalud

## ¿Qué es una cita a través de telesalud?

Una cita a través de telesalud utiliza tecnología de video en vivo para conectar a los pacientes con sus proveedores ambulatorios que están en diferentes ubicaciones. Los pediatras, especialistas, cirujanos y proveedores de atención médica de emergencia de CHKD utilizan una plataforma de video para lograr esta conexión.



## ¿Cómo funciona una cita a través de telesalud?

Después que decidamos que la telesalud es una buena opción para usted y para su hijo(a), y que todas las partes estén de acuerdo en hacer las visitas a distancia, entonces se realizará una visita programada a través de telesalud. Para participar en estas visitas necesitará utilizar un dispositivo apropiado (una computadora, una laptop, un teléfono o una tableta con cámara y audio). Puede haber circunstancias que requieran retomar las visitas en persona. Si este es su caso, el proveedor de su hijo(a) discutirá con usted las razones clínicas por las que debe retomar las visitas en persona.

## ¿Cómo sabré que tengo una cita a través de telesalud?

Para las visitas con pediatras, especialistas y cirujanos de CHKD, usted recibirá una invitación por correo electrónico el día antes de la cita con un vínculo y una contraseña para Zoom o Webex. Si no recibe un correo electrónico, por favor llame a la oficina. Puede que también reciba un recordatorio a través de un mensaje de texto o de una llamada. Para las visitas de atención médica de emergencia (urgent care), por favor llame a nuestra línea directa de telesalud al (757) 668-4972 para saber si la enfermedad o la lesión de su hijo(a) cumple los requisitos para una visita a través de telesalud.

## ¿Qué herramientas y tecnología necesitaré para una visita a través de telesalud?

La telesalud requiere una conexión de internet que esté funcionando y las herramientas de tecnología siguientes.

- Para una visita con un cirujano, pediatra o especialista de CHKD, usted necesitará una computadora, una laptop, un teléfono inteligente o una tableta.
- Para una visita de atención médica de emergencia (urgent care) solo necesitará un teléfono inteligente.
- Necesitará que su dispositivo tenga una cámara, un micrófono y un altavoz. Los audífonos inalámbricos o con bluetooth son opcionales para mejorar la calidad del sonido.

## ¿Qué tipo de espacio en la casa necesito para mi cita a través de telesalud?

Una vez que tenga las herramientas, seleccione un espacio en su casa para sus sesiones. Dicho espacio debe tener una puerta que cierre y que le permita al paciente no tener interrupciones (mascotas, TV, hermanos).

## ¿Y los copagos?

Si es pertinente, usted recibirá una factura por separado para los copagos después de que el servicio haya sido proporcionado.

## ¿Debo hacer una prueba utilizando la tecnología antes de mi cita a través de telesalud?

Sí. Por favor, asegúrese de que sus dispositivos estén cargados, y de que sus conexiones de audio y video estén conectadas y funcionando previamente a la hora de inicio de su sesión. Por favor, utilice esta lista de preparación para telesalud para que todos podamos sacarle el mayor provecho a nuestro tiempo juntos.



## Telehealth Checklist

- Conecte y pruebe las conexiones de audio y video con antelación.
- Cargue el dispositivo.
- Cargue los audífonos (si los utilizará).
- Asegúrese de que la cámara capture la pantalla completa.
- Asegúrese de que el rostro esté visible.
- Asegúrese de que la iluminación sea adecuada.
- Elimine la luz natural.
- Cuando se conecte a la invitación para su visita o cita a través de telesalud, escriba su nombre completo en la sección del nombre que se mostrará en su pantalla para conectarse.

 **Children's Hospital  
of The King's Daughters**

**Health System**

**CHKD.org**